



Friedenauer Str. 17c
40789 Monheim

Tel: (02173) 5 58 58

Fax: 02173) 3 32 56

E-Mail: Info@Erziehungsberatung-Monheim.de

Info@Erziehungsberatung-Langenfeld.de

Monheim, 13.05.2020

Information zum Schutz vor einer Corona – Infektion

Liebe Besucher der Beratungsstelle,

zum Schutz vor einer Infektion mit dem Covid-19-Virus hat die Beratungsstelle die im Folgenden beschriebenen Schutzmaßnahmen festgelegt. Wir alle sind uns bewusst, dass die Maßnahmen mit Einschränkungen und z.T. emotionalen Belastungen einhergehen. Dies ist nochmals schwieriger, wenn es um die Beratung von persönlichen Anliegen geht und die gewohnte Art des Redens, Sprechens und Sehens behindert ist. Zur Einschränkung einer Virusverbreitung sind die folgenden Maßnahmen aber unausweichlich. Wesentlich sind derzeit die „Wahrung der Abstandsregeln“ und die Hygienemaßnahmen.

Wir bemühen uns die Auswirkungen auf Sie so gering wie möglich zu halten.

- Alle Beratungsgespräche, bei denen das sinnvoll bzw. möglich ist, versuchen wir zunächst telefonisch durchzuführen. Beratungstermine, die einen persönlichen Kontakt benötigen, werden unter den Schutzauflagen umgesetzt.
- Für Termine, bei denen Sie in die Beratungsstelle kommen, bitten wir, Sie folgende Maßnahmen zu berücksichtigen:
- Sollten Sie auch nur geringe Anzeichen einer Covid-19 Erkrankung haben, dann verschieben Sie den Termin bitte und sagen uns Bescheid, auch wenn Ihr Anliegen scheinbar keinen Aufschub erlaubt. Telefonisch kann schon Vieles geklärt werden.
- Der Zugang zur 3. Etage des ‚Haus der Chancen‘ ist nur mit dem Tragen einer Gesichtsschutzmaske erlaubt, - auch für Kinder. Sollten Sie keine Schutzmaske besitzen, sagen Sie bitte am Empfang Bescheid.
- Der Wartebereich im 3. Stock ist für Besucher geschlossen. Wartende melden sich an der Pforte im Erdgeschoss des ‚Haus der Chancen‘ und werden dann pünktlich zum Termin hochgebeten. Sollte die Pforte nicht besetzt sein, so klingeln Sie bitte am Nebeneingang links, bei „Beratungsstelle“. Denken Sie ggf. an einen Regenschirm und wie sie die Zeit mit Ihren Kindern überbrücken können.

- Halten Sie bitte die Hygienemaßnahmen für die Hände ein. Desinfektionsmittel steht auch vor der Anmeldung im 3. Stock bereit.
- Direkte Gesprächskontakte werden mit Spukschutzwänden geführt, so dass das Tragen einer Maske im Beratungsraum nicht notwendig ist. Für besondere Beratungsangebote, wie Mediationsangebote, Familiengespräche, Testsituationen sprechen wir vorher individuelle Vorgehensweisen mit Ihnen ab und bemühen uns darum alternative Möglichkeiten zu finden.
- Die Beratungsstelle bemüht sich um videogestützte Beratungsangebote, welche derzeit datenschutzrechtlich noch nicht vorhanden sind.

Wir hoffen, Ihnen und uns mit den getroffenen Vorsichtsmaßnahmen einen bestmöglichen Schutz vor einer Infektion zu ermöglichen und dennoch Ihrem Beratungsanliegen gerecht zu werden.

Für Fragen, Anregungen und Ideen zur Vereinfachung des Vorgehens stehen wir gerne bereit.

In der Hoffnung auf ein baldiges Ende der Pandemie und den Erhalt Ihrer Gesundheit

Ihr Team der Beratungsstelle

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

Zweckverband Erziehungsberatung der Städte Langenfeld (Rhld.) / Monheim am Rhein



Friedenauer Str. 17c
40789 Monheim

Tel: (02173) 5 58 58

Fax: 02173) 3 32 56

E-Mail: Info@Erziehungsberatung-Monheim.de
Info@Erziehungsberatung-Langenfeld.de

ELTERNINFORMATION

(für Ihre Unterlagen)

Sehr geehrte Eltern,

Sie haben sich mit einem Anliegen an die Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche gewandt. Wir möchten Sie vorab auf einige Dinge aufmerksam machen und Sie bitten uns durch Ausfüllen des anhängenden Datenblattes und der Datenschutzerklärung die gemeinsame Arbeit zu erleichtern. Sollten Sie beim Ausfüllen der Formulare Hilfe benötigen oder haben Sie Ihrerseits Fragen oder Bedenken gegen die Aufbewahrung der Daten, dann sprechen Sie bitte Ihre/n Berater/in an.

Die Beratungsstelle arbeitet neutral und unabhängig. Sie als Eltern sind unsere Auftraggeber und Ansprechpartner! Die Berater/innen sind zur Verschwiegenheit verpflichtet; Kontakte zu Institutionen wie Kitas, Schulen und dem Jugendamt finden nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis statt. Die erhobenen Daten werden von uns selbstverständlich vertraulich verwendet und in keinem Fall an Dritte weitergeleitet. Die Ergebnisse der Testuntersuchungen und Beratungsgespräche werden nach Ende des Beratungsprozesses grundsätzlich vernichtet.

Es hat sich jedoch als sinnvoll erwiesen, die Fallakten zur Dokumentation für längstens 5 Jahre aufzubewahren. So können wir spätere Nachfragen qualifiziert beantworten. Für diese verlängerte Aufbewahrung benötigen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung. Auch möchten wir Sie darüber informieren, dass wir zur Gewährleistung einer qualitativ hochwertigen Beratung, im Einzelfall Fragestellungen mit Fachkollegen aus dem Team besprechen. Das Arbeitsteam der Beratungsstelle unterliegt selbstverständlich auch der Schweigepflicht.

Aus Gründen des Datenschutzes unterdrücken wir bei Anrufen die Anzeige unserer Rufnummer. Wir bitten Sie dies bei der Entgegennahme von unbekanntem Anrufen, zu berücksichtigen.

Unsere Beratung ist grundsätzlich kostenfrei. Sie können unsere Arbeit jedoch durch eine Spende unterstützen. Wichtig Verwendungszweck: Spende f. d. Zweckverband Erziehungsberatung, Spendenkonto: Stadtparkasse Langenfeld – IBAN: DE 7637 5517 8000 0010 0172

Ihr Team der Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(für Ihre Unterlagen)

Der Zweckverband der Erziehungsberatung erbringt für die Städte Langenfeld (Rhld.) und Monheim am Rhein die Erziehungsberatung nach §28 SGB VIII. Um Ihnen die Unterstützung einer Erziehungsberatung zu ermöglichen, ist die Erfassung, Speicherung und Verarbeitung von Daten Ihrerseits notwendig. Es werden nur Daten erhoben, welche zur Erfüllung des Beratungsauftrags notwendig sind (z.B. Kontaktdaten und Diagnostikdaten), bzw. Daten, die zur gesetzlich bestimmten Erfüllung des Institutionsauftrags notwendig sind (z.B. anonymisierte statistische Daten). Jegliche Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personengebundenen Daten bedarf Ihrer Information und Zustimmung. Zustimmungspflichtig ist der jeweilige Auskunftserbringer; auch jugendliche Kinder mit der notwendigen Reife.

Die Beratungsstelle sichert Ihnen zu, dass die von Ihnen erhobenen Daten:

- gesichert aufgehoben werden,
- die Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben werden (Schulen, Kindertagesstätten, Jugendamt, ...)
- wenn eine Weitergabe gewünscht ist, Sie dieser zuvor schriftlich zustimmen müssen.
- die Daten nach Beendigung der Beratung gelöscht werden
- dass Daten zur statistischen Auswertung, ausschließlich ohne jeglichen Personenbezug weiterverarbeitet werden
- die Beratungsstelle Ihnen auf Wunsch Auskunft über das aktuelle Datenschutzkonzept erteilt

Die Einwilligung zur Datenverarbeitung gilt solange, wie Ihr Beratungsbedarf besteht. Sie kann Ihrerseits jederzeit, mit unmittelbarer Wirkung, mündlich oder schriftlich, widerrufen werden. Sämtliche Daten werden dann gelöscht. Wünschen Sie anonym beraten zu werden, so ist dies auch möglich. Bitte bedenken Sie, dass ein kontinuierlicher Beratungsprozess dann allerdings nur stark eingeschränkt möglich ist (z.B. keine Kontaktaufnahmemöglichkeit). Sollten Sie Fragen zur Datenerhebung und Datenverarbeitung haben, sprechen Sie bitte Ihren Berater an. Mit diesem können Sie auch offene Fragestellungen klären.

Ich bin durch das Elterninformationsblatts der Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche über die Vorgehensweise der Beratungsstelle in Kenntnis gesetzt worden und mit der Erfassung und Verarbeitung meiner Daten durch die Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche einverstanden.

Monheim, den _____ (Unterschrift)

Wie in der Elterninformation beschrieben, sind einige Zusatzvereinbarungen zum Datenschutz für unsere Arbeit sinnvoll. Wir bitten Sie, diesen ebenso zuzustimmen, um so eine bessere Beratungsqualität zu gewährleisten.

Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie zu, dass:

Ihre Daten zur Beantwortung späterer Nachfragen bis zu 5 Jahre aufgehoben werden können

zur Qualitätssicherung, das beratungsstelleninterne Fachteam sich zu einzelnen, Sie betreffenden Fragestellungen austauschen darf (sogenannte interne Supervision). Die teilnehmenden Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.

Monheim, den _____ (Unterschrift)

hier bitte ankreuzen

hier bitte ankreuzen

DATENBLATT

(für die Unterlagen der Beratungsstelle)

Die erhobenen Daten dienen zur Kontaktaufnahme, unserer Information und werden anonymisiert zu statistischen Zwecken verwendet. Bestehen Einwände gegen die Erfassung, teilen Sie uns dies bitte mit und lassen die entsprechenden Stellen frei.

• Ihr angemeldetes Kind

Name, Vorname	geboren am	
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort	
betreuende Institution (Schule / Kita)	Klassenlehrer / Gruppenleitung	Klasse

• Anmeldender Elternteil:

Mutter Vater Sonstige/r: _____

• Angaben zur aktuellen Familiensituation:

Sie sind: verheiratet alleinlebend geschieden
in (eingetragener) Lebensgemeinschaft verwitwet
Ihr Kind lebt bei: Eltern Elternteil mit neuem Partner
alleinerziehendem Elternteil Pflegeeltern Adoptiveltern

Mutter / Lebenspartnerin

leiblich/nicht-leiblich:

ja nein

sorgeberechtigt:

ja nein

Vater / Lebenspartner

ja nein

ja nein

Name, Vorname
Telefon/Handy (Mutter)
E-Mailadresse
geboren am
Berufsausbildung
_____ / _____ Std.
jetzige Tätigkeit / Std. Arbeitszeit/Tag
Herkunftsland

Name, Vorname
Telefon/Handy (Vater)
E-Mailadresse
geboren am
Berufsausbildung
_____ / _____ Std.
jetzige Tätigkeit / Std. Arbeitszeit/Tag
Herkunftsland

Angaben zu allen weiteren Geschwistern:

Bitte geben Sie alle Geschwister des Kindes an, auch Stief- und Pflegegeschwister:

Bitte ankreuzen, wenn mit im Haushalt lebend:



<input type="radio"/>	_____	_____	_____
	Name, Vorname	geboren am	Kita / Schule / Beruf
<input type="radio"/>	_____	_____	_____
	Name, Vorname	geboren am	Kita / Schule / Beruf
<input type="radio"/>	_____	_____	_____
	Name, Vorname	geboren am	Kita / Schule / Beruf
<input type="radio"/>	_____	_____	_____
	Name, Vorname	geboren am	Kita / Schule / Beruf
<input type="radio"/>	_____	_____	_____
	Name, Vorname	geboren am	Kita / Schule / Beruf

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(für die Unterlagen der Beratungsstelle)

Der Zweckverband der Erziehungsberatung erbringt für die Städte Langenfeld (Rhld.) und Monheim am Rhein die Erziehungsberatung nach §28 SGB VIII. Um Ihnen die Unterstützung einer Erziehungsberatung zu ermöglichen, ist die Erfassung, Speicherung und Verarbeitung von Daten Ihrerseits notwendig. Es werden nur Daten erhoben, welche zur Erfüllung des Beratungsauftrags notwendig sind (z.B. Kontaktdaten und Diagnostikdaten), bzw. Daten, die zur gesetzlich bestimmten Erfüllung des Institutionsauftrags notwendig sind (z.B. anonymisierte statistische Daten). Jegliche Verarbeitung und Weitergabe Ihrer personengebundenen Daten bedarf Ihrer Information und Zustimmung. Zustimmungspflichtig ist der jeweilige Auskunftserbringer; auch jugendliche Kinder mit der notwendigen Reife.

Die Beratungsstelle sichert Ihnen zu, dass die von Ihnen erhobenen Daten:

- gesichert aufgehoben werden,
- die Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben werden (Schulen, Kindertagesstätten, Jugendamt, ...)
- wenn eine Weitergabe gewünscht ist, Sie dieser zuvor schriftlich zustimmen müssen.
- die Daten nach Beendigung der Beratung gelöscht werden
- dass Daten zur statistischen Auswertung, ausschließlich ohne jeglichen Personenbezug weiterverarbeitet werden
- die Beratungsstelle Ihnen auf Wunsch Auskunft über das aktuelle Datenschutzkonzept erteilt

Die Einwilligung zur Datenverarbeitung gilt solange, wie Ihr Beratungsbedarf besteht. Sie kann Ihrerseits jederzeit, mit unmittelbarer Wirkung, mündlich oder schriftlich, widerrufen werden. Sämtliche Daten werden dann gelöscht. Wünschen Sie anonym beraten zu werden, so ist dies auch möglich. Bitte bedenken Sie, dass ein kontinuierlicher Beratungsprozess dann allerdings nur stark eingeschränkt möglich ist (z.B. keine Kontaktaufnahmemöglichkeit). Sollten Sie Fragen zur Datenerhebung und Datenverarbeitung haben, sprechen Sie bitte Ihren Berater an. Mit diesem können Sie auch offene Fragestellungen klären.

Ich bin durch das Elterninformationsblatts der Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche über die Vorgehensweise der Beratungsstelle in Kenntnis gesetzt worden und mit der Erfassung und Verarbeitung meiner Daten durch die Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche einverstanden.

Monheim, den _____ (Unterschrift)

Wie in der Elterninformation beschrieben, sind einige Zusatzvereinbarungen zum Datenschutz für unsere Arbeit sinnvoll. Wir bitten Sie, diesen ebenso zuzustimmen, um so eine bessere Beratungsqualität zu gewährleisten.

Mit Ihrer Unterschrift stimmen Sie zu, dass:

Ihre Daten zur Beantwortung späterer Nachfragen bis zu 5 Jahre aufgehoben werden können

zur Qualitätssicherung, das beratungsstelleninterne Fachteam sich zu einzelnen, Sie betreffenden Fragestellungen austauschen darf (sogenannte interne Supervision). Die teilnehmenden Mitarbeiter unterliegen der Schweigepflicht.

Monheim, den _____ (Unterschrift)

hier bitte ankreuzen

hier bitte ankreuzen